

Η Πολιτική Ποιότητας βασίζεται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές, που ορίζονται από το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015, για την εφαρμογή βέλτιστων διαδικασιών υλοποίησης αλλά και για τη διασφάλιση υψηλής ποιότητας υπηρεσιών και διαδικασιών διαρκούς βελτίωσης.

Στόχος της εταιρείας είναι να παρέχει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, με σκοπό την ικανοποίηση των πελατών της, μέσω της απόλυτης εκπλήρωσης των απαιτήσεών τους. Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της εταιρείας καλύπτει τις δραστηριότητες της εταιρείας που αφορούν:

Πωλήσεις, υποστήριξη μετά τη πώληση και τεχνική υποστήριξη σκαφών αναψυχής, μηχανών και εξοπλισμού σκαφών αναψυχής. Παροχή υπηρεσιών φύλαξης σκαφών.

Η **BRAND OF BROTHERS (PARK IN) MON ΕΠΕ** δεσμεύεται για:

- την συνεχή βελτίωση, αναβάθμιση και αποτελεσματικότητα των δραστηριοτήτων, με χρήση όλων των νέων τεχνολογιών και μεθόδων στους τομείς της δραστηριότητάς του.
- τη παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας και καταλληλότητας του Συστήματος με Δείκτες Ποιότητας, στο πλαίσιο των ανασκοπήσεων του Συστήματος και της αναζήτησης των αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών. Η πορεία των δεικτών απεικονίζει τον βαθμό υλοποίησης των στόχων και είναι δυνατόν να οδηγήσει σε τροποποιήσεις του Συστήματος Ποιότητας, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ή / και προληπτικές ενέργειες.
- την διάθεση των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος, και της διαβίου μάθησης και εκπαίδευσης του προσωπικού.
- την συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις που διέπουν την Εταιρεία.

Το υψηλό επίπεδο ποιότητας δραστηριοτήτων υλοποιείται από το έμπειρο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας. Έτσι εξασφαλίζονται οι προϋποθέσεις ποιότητας υπηρεσιών, αλλά και οι διαδικασίες διαρκούς βελτίωσης από την ταχεία και αποτελεσματική επικοινωνία, τόσο με τη Διοίκηση, όσο και με το Προσωπικό, τους Συνεργάτες, τους Προμηθευτές και τους Πελάτες.

Η Πολιτική Ποιότητας αφορά όλο το προσωπικό. Ενθαρρύνεται η ενεργός συμμετοχή όλων των εργαζομένων στην εφαρμογή και τη βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, ώστε η Ποιότητα να αποτελεί μέρος της κουλτούρας τους. Η Πολιτική Ποιότητας ελέγχεται και αναπροσαρμόζεται σε τακτά χρονικά διαστήματα από τον Διαχειριστή, προκειμένου να εξασφαλισθούν η καταλληλότητα της και η προσαρμογή της σε διαφοροποιήσεις, σύμφωνα με τις ανάγκες της εταιρείας. Η τροποποίηση της γίνεται, όταν κρίνεται αναγκαίο, και κοινοποιείται σε όλους τους ενδιαφερόμενους.

Η Διοίκηση της **BRAND OF BROTHERS MON ΕΠΕ**

Ημερομηνία: 20.12.2017